

# Tilausarpojen säännöt ja ehdot

**Nuorelle Siivet arpajaiset,  
Käytännön toimeenpanija A-Lottex Oy  
y-tunnus 2489827-3**

Säännöt arpojen ja voittojen lunastamiseen Nuorelle Siivet Arpajaisessa:

Tavoitteena on, että tilattaessa arpoja tai voittoja Arpajaisessa, arpajaisiin osallistuva saa ammattimaista ja hyvää palvelua sekä toimivia hyviä tuotteita. Alempana olevat säännöt ja ehdot, joiden mukaan arpajaiset toteutetaan, noudattavat vallitsevaa lainsäädäntöä sekä arpajaisten järjestäjän itse asettamia laatuksiteereitä. Jos arpajaisiin osallistuvalla on kysymyksiä, niistä voi olla yhteydessä [info@nuorellesiiivet.fi](mailto:info@nuorellesiiivet.fi) tai katsoa lisää arpajaisten kotisivulta kohdasta Asiakaspalvelu.

## **ARPOJEN TILAAMINEN**

Asiakas tekee tilauksen jonka mukaan tilaa sopimansa määrän arpoja kotiin kerran kuukaudessa. Kuukauttaisesta arpalähetyksestä asiakas maksaa sopimansa euro määrän lähetyskulun ja saa siten sopimansa määrän arpoja. Halutessaan lopettaa asiakkuuden hänen tulee ainoastaan ilmoittaa siitä A-Lottex Oy:lle jonka jälkeen arpatilauksia ei enää lähetetä asiakkaalle sovitun jakson jälkeen.

### **Lähetettyjen Arpojen peruuttaminen**

Jos arpajaisiin osallistuva ei ole tyytyväinen arpatilaukseen, ensimmäisen arpalähetyksen voi palauttaa 14 päivän kuluessa ensimmäisen arpalähetyksen saapumisesta. On kuitenkin huomioitava, että palautettavien arpojen tulee olla ehjiä ja raaputtamattomia. Kyseisessä tapauksessa A-Lottex Oy huolehtii palautuspostikuluista.

## **VOITTOJEN REKISTERÖIMINEN & TILAAMINEN**

Kun asiakas raaputtaa voiton hänen tulee rekisteröidä kyseinen voiton. Kaikki paperiset voittoarvat joiden tavaravoittoarvo on 500 € tai suurempi tulee lähettää arpajaisten toimeenpanijalle, A-Lottex Oy:lle kirjatussa kirjeessä jossa on selkeästi voittajan tarvittavat yhteystiedot (nimi, osoite, puhelinnumero/sähköposti sekä mielellään asiakasnumero). Asiakkaan kannattaa säilyttää kopio voittoarvasta ja kuitti kirjatun kirjeen lähetyksestä. Asiakas vastaa itse kirjatun kirjeen kustannuksista. Pienemmissä voitoissa (€ arvoltaan pienempiä) asiakas voi rekisteröidä voittonsa joko lähettämällä voittoarvan postitse A-Lottex Oy:lle yhteystietoineen tai rekisteröimällä voitto Nuorelle Siivet kotisivulla. Arpajaisjaksoon kuuluvien voittoarpojen tulee viimeistään rekisteröidä 2 kuukautta arpajaisjakson päätyttyä. Tämän jälkeen ei enää voi rekisteröidä voittoarvaa ja kyseinen voittoarvo jää arpajaisten järjestäjille. Digitaalinen voittoarpa rekisteröityy automaattisesti arvan pelaamisen yhteydessä.

## **REKISTERÖITYJEN "EI VOITTOA"-ARPOJEN OSALLISTUMINEN**

## LISÄARVONTA 1:een:

Kaikki rekisteröidyt "ei voittoa"-arvat osallistuu lisäarvontaan jossa arvotaan 20.000 €:n arvoinen kultaharkko. Asiakas voi rekisteröidä "ei voittoa"-arvat joko kotisivulla tai lähettämällä arvat yhteystietoineen A-Lottex Oy:n toimistolle asiakaspalautuksena. Osallistuakseen lisäarvontaan tulee "ei voittoa"-paperiarvat olla A-Lottex Oy:ssä tai rekisteröity kotisivulla viimeistään 5 arkipäivän mennessä kyseisen arvan arpajaisluvan umpeuduttua. Digitaalinen Ei voittoa arpa rekisteröityy automaattisesti arvan pelaamisen yhteydessä. Lisäarvonta suoritetaan paikallisen poliisiviranomaisen valvonnassa (Helsingin Poliisi) viimeistään 2 viikkoa kyseisen arpajaisluvan umpeuduttua. Voittajaan ollaan välittömästi yhteydessä.

## LISÄARVONTA 2:een:

Lisäarvonta 2 koostuu kahdesta (2) eri jaksovoitosta (1 kpl 2 000 €:n arvoinen voitto per jakso) arpajaisjakson aikana. Rekisteröinti- ja arvontapäivämäärät löytyvät verkkosivuilla ja arvan kääntöpuolella.

Ei- voittaneen paperisen raaputusarvan ostajan tulee itse rekisteröidä arpa internetissä osoitteessa [www.nuorellesiiivet.fi](http://www.nuorellesiiivet.fi) tai lähettää arpa omalla kustannuksella A-Lottex Oy:lle rekisteröitäväksi. Kyseinen ostaja osallistuu siihen lisäarvonta jaksoon, milloin arpa on asianmukaisesti rekisteröity. Lisäarvonta 2:een osallistutaan siten 1 kerta / arpajaisjakso.

Digitaalinen Ei voittoa arpa rekisteröityy automaattisesti arvan pelaamisen yhteydessä. Osallistuminen tapahtuu kuten paperisen raaputusarvan kohdalla.

Lisäarvonta 2:n jaksovoitot suoritetaan paikallisen poliisiviranomaisen valvonnassa (Helsingin Poliisi) viimeistään 2 viikkoa kyseisen arvontajakson umpeuduttua. Voittajaan ollaan välittömästi yhteydessä.

Kun ostaja on asianmukaisesti arpajaisluvan puitteissa ja lisäarvontasääntöjen mukaan toiminut, osallistuu hän kertaalleen Lisäarvonta 1:een ja Lisäarvonta 2:een arpajaisen aikana.

## VOITTOTILI

Arpajaisessa tulee rekisteröidä kaikki voitot. Voitot arvoltaan 500 € tai suurempi tulee lisäksi lunastaa viimeistään 2 kuukautta arpajaisjakson päätyttyä.

Kaikki rekisteröidyt tavaravoittoarvot arvoltaan alle 500 € voidaan joko lunastaa viimeistään 2 kuukautta arpajaisjakson päätyttyä tai pitää voittotilillä. Voittotilillä voi kyseiset "pienivoittoarvot" kerryttää jolloin myöhemmin voi lunastaa arvoltaan suuremman tavaravoiton. Voittotilin varat ovat voimassa siten että jokaisen erillisen voiton voimassaoloaika lasketaan kyseisen arpajaisjakson viimeisestä päivästä 3 vuotta eteenpäin.

### **Nuorelle Siivet arpajaisen voittoarvolla voi lunastaa tavaravoittoa**

Voittotililtä voi lunastaa Nuorelle Siivet arpajaisen voittoarvoilla tavaravoittoa. Mahdolliset lunastettavat tavaravoitot löytyvät osoitteesta [www.nuorellesiiivet.fi](http://www.nuorellesiiivet.fi) . Voittotilillä olevat voittoarvot voi käyttää

täysimääräisesti tavaravoiton tai tavaravoittojen lunastamiseen (maksamiseen) tai osasuorituksena jolloin lunastettavan tai lunastettavien tuotteiden kokonaishinnan maksun loppuosa suoritetaan vastikkeellisesti.

### **Voittoarvan omistajan voittosaatavan siirto arpajaisesta A-Lottex Oy:lle**

Jos rekisteröidyn voittoarvan omistaja päättää olla lunastamatta kyseinen voittoarvo (alle 500 €:n arvoiset) 2 kuukauden sisällä arpajaisjakson päättymisestä voi hän myöhemmin yllämainitun aikajakson sisällä lunastaa tavaravoiton. Voittoarvan omistajan saatava siirtyy tällöin arpajaisesta A-Lottex Oy:n velaksi.

### **Voittoarvon lunastaminen arpajaiskauden jälkeen**

Mikäli yllämainitun aikajakson sisällä rekisteröidyn voittoarvon omistaja haluaa lunastaa tavaravoiton joka on siirtynyt A-Lottex Oy:n velaksi voi hän lunastaa ym. aikajakson sisällä (3 v.) tavaravoiton tai useamman A-Lottex Oy:ltä enimmiltään määrältään mitä hänellä on saatavana.

### **Voittoarvojen eräännyttäminen**

Jos voittoarvon omistajalla on useita voittoarvoja omalla tilillä A-Lottex Oy:llä käytetään lunastamistilanteissa aina vanhimmat voittoarvot (ensimmäiseksi rekisteröidyt) ensin. Mikäli kuitenkin voittoarvon omistaja ei määräajan sisällä lunasta (3 vuoden kuluessa kyseisen arpajakson umpeuduttua) tavaravoittoja vanhenee kyseinen voittoarvo ja siten eräännyy kyseisen voittoarvon omistajan saatava A-Lottex Oy:ltä.

### **Voittotilausten peruuttaminen**

Jos arpajaisiin osallistuva ei ole tyytyväinen tilaamansa tuotevoittoon, voi kyseinen tuote palauttaa 14 päivän kuluessa voittotilauksen saapumisesta arpajaisten toimeenpanijalle. Palautettua tuotevoittoa vastaava voittoarvo palautetaan takaisin arpajaisiin osallistuneen voittotilille 30 päivän kuluessa. Huomioitava on, että tuotteen tulee olla ehjä ja käyttämätön. Huomioitava on myös, että palautettava tuote tulee lähettää suoraan A-Lottex Oy:lle (osoite alempana) yrityspakettina. A-Lottex Oy huolehtii palautuspostikuluista (yhden kerran).

Mikäli peruutetun tilaukseen on käytetty osittain voittoarvoa ja loppuosa erillistä rahasuoritusta palautuu käytetty voittoarvo tilaajan voittotilille ja maksettu rahasuoritus palautetaan tilaajalle. Mahdolliset käsittelykulut palautetaan tilaajalle.

### **Pakettien palautusosoite:**

A-Lottex Oy, PL 91, 00381 Helsinki

### **Tuotteet ja kokonaiskustannus**

Kaikkia voitettuja tuotteita voidaan käyttää Suomessa. Tuotteen arvo sisältää arvonlisäveron ja mahdolliset muut verot. Mahdolliset tuotetarjoukset ovat selvästi esillä mahdollisilla aika- ja muilla rajoituksilla.

Arpajaisten aikana voi syntyä tilanteita, **jolloin jokin voitoiksi tarjottu tuote saattaa loppua tavarantoimittajiemme varastosta. Tällöin arpajaisissa voittaneelle tarjotaan korvaava, vastaavan arvoinen tuote.**

### **Voittotilausten mahdolliset posti- tai muut käsittelykulut**

Voittajilta ei veloiteta erillisiä posti- tai muita käsittelykuluja voittotilauksista kun voittaja käyttää tilaukseen täysimääräisesti (100%) voittoarvoa. Mikäli tilaaja käyttää tilaukseen osittain voittoarvoa ja erillistä rahasuoritusta voidaan erillistä posti- tai muuta käsittelykulua veloittaa. Tässä tapauksessa tilausta tehdessä on maininta kyseisestä erillisestä käsittelykulusta.

### **Toimitustapa**

Arpapakettitilaukset toimitetaan tilaajille kotiosoitteeseen. Voittotuotteet toimitetaan voittaneille lähimpään postikonttoriin tai asiamiespisteeseen Suomen rajojen sisäpuolella. Mahdolliset lahjakortit toimitetaan kotiosoitteella.

### **Takuuehdot**

Arpajaisiin osallistuvalla on tavanomaiset Suomessa vallitsevan käytännön mukaiset takuuehdot tilatuille voittotuotteille. Arpajaisten järjestäjä noudattaa kuluttajaoikeudellista lainsäädäntöä (tarvittaessa tarkemmin Kuluttajavirasto.fi.) Takuuehdot ovat voimassa Suomessa.

Käsikirjat/tuotteiden toimintaohjeet

Kaikilla voittotuotteilla on tarpeen mukaan käsikirja tai toimintaohje.

## **TOIMITUSAIKA**

### **Arpalähetykset:**

Ensimmäisen arpalähetyksen arvioitu toimitusaika on 1-3 viikkoa tilauksesta.

### **Tavaravoittotilaukset:**

Tavaravoittotilaukset pyritään toimittamaan kolmessa viikossa. Tietyissä tapauksissa voidaan toimitus jakaa osatoimituksiin. Näissä tapauksissa arpajaisten järjestäjä vastaa lisätoimituskuluista. Tavaravoittotilaukset pyritään toteuttamaan luvatusajan puitteissa. Jokaisen tavaravoittotilauksen yhteydessä kysytään ja päivitetään tilaajien e-postiosoitteet. Arpajaisiin osallistuva voi milloin vaan peruttaa tavaravoittotilauksensa tai tavaravoitto osatilauksensa (jos on useita tuotteita ja esim. yksi tuote viivästyy), jos tavaravoittotuotteen toimitusaika poikkeaa luvatusista, ilmoittamalla tästä sähköpostitse osoitteeseen [info@nuorellesivut.fi](mailto:info@nuorellesivut.fi) tai soittamalla asiakaspalveluun 040 924 0869.

## **MUUTA**

### **Kuljetusvastuu, lähetykseen kohdistuneet vahingot**

Jos tuote vahingoittuu tai katoaa kuljetuksen aikana (arpajaisten toimeenpanijalta asiakkaalle), on arpajaisten toimeenpanija tästä vastuussa. Jos tuote vahingoittuu tai katoaa, kun arpajaisiin osallistuva omasta aloitteestaan palauttaa sen, on arpajaisiin osallistuva itse tästä vastuussa. Palautuslähetys tulee pakata huolellisesti alkuperäispakettiin tai vastaavanlaiseen pakkausmateriaaliin. Jos arpajaisiin osallistuva huomaa vastaanottaessaan tavarapaketin arpajaisten toimeenpanijalta tai tuotteen lähettäjältä, että lähetyksessä on kuljetusvahinko, tulee tästä reklamoida suoraan tavarapaketin lähettäjälle. Jos arpajaisiin osallistuva huomaa vasta tavarapakettia avatessaan, että lähetys on vahingoittunut, tulee tästä reklamoida 5 päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta osoitteeseen; [info@nuorellesiivet.fi](mailto:info@nuorellesiivet.fi).

### **Reklamoidun tuotteen palautus**

Arpajaisiin osallistuvalla on oikeus avata tuotepaketti ja todeta tuotteen toimivuus ja laatu. Jos tuote on virheellinen tai vaurioitunut, tulee arpajaisiin osallistuvan olla yhteydessä arpajaisten toimeenpanijaan sähköpostitse : [info@nuorellesiivet.fi](mailto:info@nuorellesiivet.fi) tai Asiakaspalveluun puhelimella : 040 924 0869 lisäohjeita varten. Palautettavat voittotuotteet tulee pakata huolellisesti alkuperäispakettiin tai vastaavanlaiseen pakkausmateriaaliin. Lähetykseen tulee lisätä lyhyt selvitys havaitusta virheellisyydestä sekä palauttajan yhteystiedot. Lähetys palautetaan osoitteeseen: A-Lottex Oy, PL 91, 00381 Helsinki. Reklamoidun tuotteen palautuksesta katso lisää kohdasta voittotilausten peruuttaminen.

### **Force Majeure**

Arpajaisten toimeenpanija A-Lottex Oy on vapautettu vastuusta vastata velvoitteistaan mikäli laiminlyönti pohjautuu vapauttaviin olosuhteisiin johonkin alla mainittuun edellytykseen vedoten silloin, kun kyseinen olosuhde vaikeuttaa, estää tai viivästyttää toteutusta. Vapauttavina olosuhteina pidettäkään mm. viranomaistoimenpide tai laiminlyönti, uusi tai muutettu lainsäädäntö, työmarkkinakiista, lakko, lock-out, palo tai huomattava vesivahinko, ilkkivalta tai huomattava tapaturma. Force Majeure -käsitteeseen kuuluu lisäksi viranomaisen päätös, joka vaikuttaa markkinoihin ja/tai tuotteisiin kielteisesti, kuten esim. rajoitteita, varoituksia, myyntikieltoja yms.

### **Maksutapa**

Laskulla maksetaan helposti ja turvallisesti kun arpalähetys on toimitettu. Maksumuistutuksesta veloitetaan voimassa olevan lainsäädännön mukainen muistutusmaksu. **Luottotiedot saatetaan tarkistaa** ennen kuin arpalähetys toimitetaan tilaajalle.

## **Myyminen alaikäisille**

Alaikäisten kanssa (alle 18 vuotta) ei tehdä arpatilaussopimuksia. Mikäli ilmenee, että alaikäinen on tehnyt arpatilaussopimuksen, kestopilaus keskeytetään välittömästi.

## **Markkinointi**

Nuorelle Siivet -tilausarpajaisiin osallistuvana hyväksyn, että kuvaa ja tekstiä, jotka mahdollisesti otetaan ja laaditaan arpajaisiin liittyvän haastattelun yhteydessä, voidaan käyttää A-Lottex Oy:n markkinointimateriaalissa. Hyväksyn myös, että mikäli voitan lisäarvonnassa, voidaan nimeni julkaista arpajaisten kotisivulla.

A-Lottex Oy:n asiakasrekisteriä voidaan henkilötietolain mukaisesti käyttää ja luovuttaa suoramarkkinointitarkoituksiin.

## **Sääntömuutoksia**

A-Lottex Oy varaa itselleen oikeuden ajankohdasta riippumatta ja oman harkinnan mukaan muuttaa säännöt julkaisemalla muutokset tällä sivulla. Kaikki muutokset astuvat voimaan välittömästi, kun ne ovat julkaistu kotisivulla.